

## 1 Was ist der Zweck dieser Bestimmungen?

Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen („**Bestimmungen**“) beschreiben die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Online-Services unter <https://www.helloclass.ch> („**helloclass**“) durch Lehrer, Eltern (handelnd für sich selbst und ihre minderjährigen Kinder) und volljährige SchülerInnen („**Nutzer**“) der Schule, die mit Swisscom eine vertragliche Vereinbarung über die Nutzung von helloclass einget (‐**Schule**“). helloclass wird zur Verfügung gestellt, betrieben und gepflegt durch Swisscom AG („**Swisscom**“ oder „**wir**“).

Wenn wir uns auf die „Verarbeitung“ von personenbezogenen Daten beziehen, meinen wir jeglichen Vorgang bzw. eine Reihe von Vorgängen bezüglich solcher personenbezogenen Daten wie zum Beispiel die Erhebung, Erfassung, Organisation, Verwaltung, Speicherung, Verwendung, Übermittlung, Löschung oder Vernichtung. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt durch automatische und nicht automatische Mittel. Swisscom verarbeitet personenbezogene Daten nur, soweit dies für Betrieb und die Nutzung von Helloclass geeignet und erforderlich ist.

### Verantwortlichkeit

Die Schule ist für die Nutzung von helloclass durch die Nutzer verantwortlich. Die Schule verpflichtet sich, die Nutzer vor deren erstmaligen Nutzung von helloclass über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung helloclass angemessen zu informieren.

## 2 Welche personenbezogenen Daten verarbeitet Swisscom?

### Beim Besuch der helloclass-Webseite (ohne Registrierung)

Wenn die Nutzer unsere helloclass-Webseite besuchen, verarbeiten wir Daten über deren Nutzung der helloclass-Webseite („**Sitzungsdaten**“), z. B., wie die Webseite genutzt wird, wie viele Besucher auf die Webseite gelangen, Länge und

Häufigkeit der Aufenthalte auf der Webseite, die von den Nutzern ausgewählten Präferenzen bezüglich Sprache, die Typen von Browsern und Betriebssystemen, die von den Nutzern genutzt werden, und die Internet-Protokoll-Adressen („**IP-Adresse**“), von denen die Nutzer zu unserer Webseite verbunden werden (d. h. die IP-Adresse, welche die Nutzer verwenden, um sich mit helloclass zu verbinden).

### Nutzung von helloclass mit Registrierung

Um helloclass bereitstellen, zu betreiben und zu pflegen, verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten über die Nutzer:

- Registrierungsdaten: Vorname, Nachname; E-Mail-Adresse; Benutzername; Passwort und mögliche andere Daten, die bei der Registrierung eingegeben werden;
- Nutzerdaten: Vorname, Nachname; IP-Adresse und weitere Daten, die während der Nutzung der Seite eingegeben werden, wie z. B. eine optionale E-Mail-Adresse;
- Inhaltsinformationen: Inhalte, Informationen und Dokumente, die auf helloclass hochgeladen, gespeichert, übermittelt, offengelegt, weitergegeben oder sonst Dritten zugänglich gemacht werden, beispielsweise Texte, Grafiken, Videos, Fotos, Beiträge, Kommentare und elektronische Korrespondenz mit Nutzern oder uns;
- Nutzungsinformationen: Datum, Uhrzeit, Dauer und Häufigkeit der Nutzung von helloclass, wie die Nutzer durch helloclass navigieren, die Typen von Browsern und Betriebssystemen, die die Nutzer verwenden.

## 3 Zu welchen Zwecken verarbeitet Swisscom die personenbezogenen Daten?

Bei einem Besuch auf unserer helloclass-Webseite ohne Registrierung verarbeiten wir Sitzungsdaten ausschliesslich, um den Internetverkehr auf unserer Webseite zur Verbesserung der Funktionsweise unserer Webseite auszuwerten. Auswertungen erfolgen auf aggregierter Basis und lassen keinen Rückschluss auf bestimmte Person zu.

Wenn sich die Nutzer dafür entscheiden, sich bei helloclass zu registrieren, verarbeiten wir personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Ermöglichen des Informationsaustausches und der Kommunikation unter den Nutzern;
- Herstellen des Kontakts zwischen uns und den Nutzern zur Durchführung von Supportanfragen;
- Beantwortung von Anliegen und Fragen;
- Zusenden von Informationen, die für den Betrieb und/oder die Nutzung von helloclass relevant sind;
- Sicherstellung der Sicherheit von helloclass und unserer Infrastruktur;
- Server-Wartung, Fehlerbehebung, Datenanalyse im Supportfall, Prüfung von Störungen und Service-Verbesserung;
- Überprüfung der Einhaltung anwendbarer Gesetze und Vorschriften sowie der Nutzungsbedingungen auf Nutzerhinweis oder Verfügung durch eine zuständige Behörde bzw. ein Gericht.

#### **4 Wie gibt Swisscom personenbezogene Daten weiter?**

---

Wir können die Sitzungsdaten oder sonstigen personenbezogenen Daten anderen Mitgliedern der Swisscom-Gruppe oder externen Dienstleistern weitergeben, welche im Auftrag von Swisscom die Zurverfügungstellung, den Betrieb oder die Pflege von helloclass durch entsprechende Dienstleistungen unterstützen. Eine Weitergabe der Sitzungsdaten bzw. personenbezogenen Daten erfolgt nur nach vorgängiger Zustimmung durch die Schule. Wir ziehen nur Dienstleister in der Schweiz hinzu, die wir sorgfältig ausgewählt haben und die denselben Datenschutzstandard bieten, dem wir selbst für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unterliegen.

#### **5 Verwendet helloclass Cookies und ähnliche Technologien?**

---

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien in Verbindung mit Ihrer Nutzung von helloclass. Für weitere Informationen ist unsere Cookie-Erklärung zu beachten.

#### **6 Wie schützt Swisscom personenbezogene Daten?**

---

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um personenbezogene Daten gegen unerlaubte oder unrechtmässige Verarbeitung, gegen versehentlichen Verlust, Veränderung, Offenlegung oder unberechtigten Zugriff

zu schützen. Unsere Sicherheitsverfahren beinhalten auch angemessene Vertragsbedingungen mit Dienstleistern, welche personenbezogene Daten im Zusammenhang mit helloclass im Auftrag von Swisscom verarbeiten. Diese Vertragsbedingungen stellen sicher, dass Dienstleister die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten im Einklang mit den rechtlichen Anforderungen, unseren Standards und diesen Bestimmungen schützen.

Desweiteren gilt: Alle Daten werden ausschliesslich in der Schweiz gehostet. Die Daten liegen in den Rechenzentren von Swisscom

#### **7 Wo und wie speichert Swisscom meine personenbezogenen Daten?**

---

Alle Daten, die wir von den Nutzern sammeln, werden von Swisscom auf unseren Servern in der Schweiz gesichert und verarbeitet. Die Daten werden verschlüsselt zwischen Applikation und Nutzer ausgetauscht (https-Protokoll) und auch verschlüsselt gespeichert.

#### **8 Wie lange speichert Swisscom meine personenbezogenen Daten?**

---

Wir speichern die personenbezogenen Daten nicht länger als für die Zwecke notwendig, für die sie erhoben wurden. Falls ein Nutzer die Löschung seiner personenbezogenen Daten wünscht, können er sein Konto deaktivieren und seine Nutzung von helloclass beenden. Der Nutzer muss jedoch beachten, dass wir möglicherweise berechtigt oder verpflichtet sind, einige seiner personenbezogenen Daten aufgrund geltender Gesetze und Verordnungen zu speichern. Diese werden gelöscht, sobald die anwendbaren rechtlichen Vorschriften dies erlauben.

#### **9 Wie steht es mit Links zu anderen Webseiten?**

---

helloclass und unsere Webseite können Links zu Webseiten Dritter enthalten. Solche Webseiten Dritter werden nicht von uns kontrolliert. Wenn ein Nutzer über entsprechende Links Webseiten Dritter besuchen, tun er dies auf eigenes Risiko. Wir informieren den Nutzer vorgängig darüber, ob der Drittanbieter Zugriff auf Nutzer- oder Nutzungsdaten von helloclass erhält. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für Webseiten Dritter, deren Inhalt und/oder Datenschutzmassnahmen, noch unterstützen wir sie. Wir empfehlen den Nutzern, sich mit den jeweiligen Datenschutzerklärungen vertraut zu machen, die von diesen anderen Webseiten zur Verfügung gestellt werden, bevor er

ihnen Informationen über sich geben oder irgendwelche Geschäfte mit ihnen eingehen.

#### **10 Kann die Verarbeitung der Daten und diese Bestimmungen im Laufe der Zeit verändert werden?**

---

Wir behalten uns vor, unsere Datenverarbeitungsmaßnahmen anzupassen, zu erweitern oder zu modifizieren und diese Bestimmungen entsprechend zu ändern, sofern dies z.B. aufgrund geänderter rechtlicher Vorgaben oder technischer Entwicklungen notwendig werden sollte. Falls wir eine Änderung vornehmen, informieren wir die Schule per E-Mail über die entsprechende Änderung oder Ergänzung mindestens neunzig (90) Kalendertage, bevor die Änderung oder Ergänzung wirksam wird. Ist die Schule mit der entsprechenden Änderung oder Ergänzung nicht einverstanden, kann sie den Vertrag mit Swisscom über die Nutzung von helloclass innert dreissig (30) Tagen ab Erhalt der Mitteilung von Swisscom schriftlich kündigen. Erfolgt innert Frist keine Kündigung, so gilt die entsprechende Änderung oder Ergänzung als angenommen.

#### **11 Wie die Nutzer uns erreichen können**

---

Bei Fragen oder Anliegen eines Nutzers zu: (a) dem Zugang zu seinen Daten ; (b) der Verarbeitung seiner Daten; (c) der Berichtigung, Löschung und/oder einem Widerspruch in Bezug auf seiner Daten; (e) diesen Bestimmungen oder unseren Methoden zur Handhabung von Informationen oder (f) der Weitergabe von Daten oder wenn der Nutzer weitere Unterstützung im Hinblick auf die Nutzung von helloclass benötigt, kann er uns über [sai.inbox@swisscom.com](mailto:sai.inbox@swisscom.com) oder per Post an die folgende Adresse kontaktieren: Swisscom (Schweiz) AG, Alte Tiefenastrasse 6, 3050 Bern, Schweiz. Sofern wir zur Prüfung der Identität eines Nutzers verpflichtet sind, können wir einen Nachweis der Identität mittels Kopie der Identitätskarte oder in einer anderen geeigneten Form verlangen. Wir bemühen uns, Ihre Fragen oder Anliegen nach Erhalt umgehend zu beantworten.