

1 Quels sont les objectifs de ces conditions?

Les présentes conditions d'utilisation (ci-après «conditions») régissent l'utilisation du service en ligne sur <https://www.helloclass.ch> (ci-après «helloclass») par les enseignants, les parents (agissant en leur nom et au nom de leurs enfants mineurs) et les élèves majeurs (ci-après «utilisateurs» ou «ils»). helloclass est mis à disposition, exploité et géré par Swisscom SA (ci-après «Swisscom» ou «nous»).

2 Responsabilité

L'utilisation de helloclass n'est autorisée que dans le respect des présentes conditions. L'école qui a conclu un contrat pour l'utilisation de helloclass avec Swisscom (ci-après «école») est responsable du respect des conditions par les utilisateurs. L'école s'engage à informer les utilisateurs de manière appropriée avant leur première utilisation de helloclass sur ces conditions. Néanmoins, une information appropriée donnée aux utilisateurs ne dégage pas l'école de sa responsabilité vis-à-vis de Swisscom.

3 Quel est le but de helloclass?

helloclass est un livre de classe électronique. Les utilisateurs peuvent charger et consulter sur helloclass des contenus, des informations et des documents relatifs à l'école et à la classe (p. ex. les devoirs ou les projets de classe) mais aussi poser des questions, saisir des commentaires et éventuellement procéder à des modifications. Les contenus, informations et documents publiés sur helloclass ne sont pas publics et ne peuvent être consultés et le cas échéant modifiés que par les enseignants, les élèves et les parents enregistrés.

4 Où et comment helloclass est-il disponible?

L'utilisation de helloclass est limitée aux écoles en Suisse. [Disponibilité]

5 helloclass est-il sûr?

helloclass est protégé par les moyens de sécurité technologiques les plus récents. Nous ne pouvons néanmoins être tenus responsables des contenus, informations et documents chargés. Les utilisateurs ont donc la responsabilité de protéger eux-mêmes par des mesures nécessaires et appropriées les contenus, informations et documents chargés sur helloclass contre toute destruction, perte ou modification non autorisée. Ils doivent en particulier créer régulièrement des copies de sauvegarde des contenus, informations et documents chargés et en assurer la disponibilité, en dehors de helloclass.

6 Comment les utilisateurs peuvent-ils s'inscrire sur helloclass?

L'enseignant crée d'abord au nom de l'école un compte sur helloclass («Inscrire l'école»). Une fois que cela est fait, les élèves et les parents peuvent aussi s'enregistrer. L'inscription s'effectue également au nom de l'école. Si helloclass doit être utilisé par des enfants mineurs, ce sont les parents qui procèdent à l'inscription. Une fois l'inscription effectuée, les utilisateurs qui se sont inscrits reçoivent de helloclass un e-mail de confirmation à l'adresse e-mail qu'ils ont indiquée. En cas de changement d'adresse e-mail, les utilisateurs doivent mettre à jour leur compte.

7 Quels sont les droits d'utilisation de l'école?

L'école reçoit une licence mondiale personnelle, non transmissible et non-exclusive, limitée en pratique, pour l'utilisation de helloclass et des contenus mis à disposition par Swisscom conformément aux présentes conditions et aux dispositions légales applicables. L'école est en droit d'accorder dans le cadre de son droit d'utilisation, les mêmes droits d'utilisation à ses utilisateurs.

8 Y a-t-il des frais pour l'utilisation d'helloclass?

Actuellement, Swisscom propose helloclass en deux versions. Seule la version Premium qui contient des fonctions supplémentaires, est payante.

9 helloclass va-t-il subir des modifications?

Il est possible que nous apportions des modifications à helloclass. Les modifications ne sont apportées que dans le but d'améliorer les fonctions ou de les changer suite à vos feed-backs, de mettre à jour ou de procéder à toute adaptation technique ou fonctionnelle nécessaire.

10 Quelles sont les obligations de l'école?

L'école doit informer les utilisateurs que l'infrastructure nécessaire pour l'utilisation de helloclass doit être disponible et fonctionner sans erreurs du côté des utilisateurs. L'école informe les utilisateurs en particulier sur le fait que ceux-ci sont responsables du matériel et du logiciel nécessaires, de la connexion Internet, du navigateur web et des interfaces nécessaires avec helloclass.

L'école informe en outre les utilisateurs qu'ils sont responsables de veiller à ce que leurs données d'accès ou celles de leurs enfants ne soient pas rendues accessibles à des tiers. En cas de risque d'utilisation non autorisée de helloclass ou des données d'accès par des

tiers, l'école doit nous en informer sans délai par l'un des moyens de contact cités au point 16 des présentes conditions.

L'école informe les utilisateurs majeurs ou les parents d'enfants mineurs qu'ils sont responsables des contenus, informations et documents qu'eux-mêmes ou leur enfant mineur chargent, consultent ou éventuellement modifient. Les utilisateurs majeurs ou les parents d'enfants mineurs doivent en particulier s'assurer qu'ils disposent des droits nécessaires pour enregistrer, transférer, publier, partager ou rendre accessibles à des tiers ou éventuellement faire modifier par des tiers, sur helloclass, les contenus, informations et documents.

L'école informe les utilisateurs que les utilisateurs majeurs ou les parents d'enfants mineurs doivent s'assurer lors de leur utilisation de helloclass que les contenus, informations et documents qui sont chargés, enregistrés, transférés, publiés, partagés ou rendus accessibles à des tiers sur helloclass:

- ne violent pas le droit en vigueur ou les présentes conditions;
- n'ont pas un caractère nuisible, frauduleux, menaçant, obscène, calomnieux, diffamatoire, discriminatoire, raciste, violent, insultant, harcelant ou autrement condamnable;
- ne sont pas liés à la collecte ou la divulgation non autorisée de données personnelles;
- ne violent pas les droits de protection intellectuelle de tiers;
- ne contiennent pas des virus ou autres codes d'ordinateurs, des fichiers ou des programmes qui ont été développés ou conçus afin de perturber, d'empêcher ou de restreindre le fonctionnement ou la fonction de logiciels et de matériels d'ordinateurs ou d'installations de télécommunication;
- ne perturbent pas, n'endommagent pas et n'entraînent pas helloclass ou la sécurité ou l'intégrité des réseaux, ordinateurs, systèmes de communication, applications logicielles ou l'infrastructure de tiers ou de Swisscom;
- ne collectent pas par des moyens automatisés (comme les programmes de captation de données, les programmes de recherche et d'analyse ou les programmes d'extraction de données) les contenus, informations et documents d'autres utilisateurs.

Si l'école ou les utilisateurs croient que l'utilisation de

helloclass par un autre utilisateur ou que les contenus, informations et documents disponibles sur helloclass portent atteinte à leurs droits ou aux droits de tiers, aux lois et/ou aux décrets ou aux présentes conditions, ils peuvent nous en informer immédiatement via sai.inbox@swisscom.com.

11 Quelle est la responsabilité de l'école vis-à-vis de Swisscom?

L'école est responsable vis-à-vis de Swisscom des conséquences et prétentions de Swisscom ou de tiers causées par la violation des présentes conditions ou du droit applicable du fait de l'utilisation de helloclass par elle ou les utilisateurs. Nous sommes autorisés à prendre des mesures appropriées en cas d'utilisation contraire au contrat ou au droit de helloclass (par ex. blocage de l'accès, suspension temporaire de l'utilisation ou désactivation du compte).

12 Dans quelle mesure la garantie de la part de Swisscom est exclue?

Swisscom s'efforce de rendre helloclass hautement disponible. Nous ne pouvons néanmoins pas garantir un fonctionnement sans interruption et sans perturbations de helloclass.

Nous prenons toutes les précautions pour protéger notre réseau contre les attaques de tiers, mais nous ne pouvons garantir que notre infrastructure de réseau soit complètement protégée contre les accès non autorisés et que des spams, des logiciels malveillants, des logiciels espions, des attaques de pirates ou de phishing, etc. ne perturbent l'utilisation de helloclass ou n'endommagent l'infrastructure (p. ex. terminaux, PC) d'un utilisateur.

13 Comment la responsabilité de Swisscom est-elle limitée?

Swisscom est responsable vis-à-vis de l'école des dommages matériels et pécuniaires attestés et causés par une négligence grossière ou intentionnellement jusqu'à un montant maximum de 50'000 CHF par sinistre; toute responsabilité pour les dommages suite à une négligence légère est exclue. Nous sommes responsables sans limites pour les dommages corporels.

La responsabilité de Swisscom vis-à-vis de l'école pour les dommages indirects et consécutifs qui surviennent suite à une violation des présentes conditions, quelle qu'en soit la raison, est exclue. Swisscom ne peut être tenue responsable non plus si le fonctionnement de helloclass est temporairement interrompu, totalement ou partiellement restreint ou impossible pour cause de force majeure. En particulier, les pannes d'électricité

et l'apparition de logiciels nuisibles (p. ex. attaque de virus) sont réputées cas de force majeure.

14 Comment ces conditions peuvent-elles changer avec le temps?

En cas de modification ou de complément apporté aux présentes conditions, nous informons l'école par e-mail de la modification ou du complément prévu au moins quatre-vingt-dix (90) jours calendaires avant que la modification ou le complément ne prenne effet. Si l'école n'est pas d'accord avec la modification ou le complément correspondant, elle peut résilier le contrat avec Swisscom sur l'utilisation de helloclass dans les trente (30) jours à compter de la réception de l'information écrite de Swisscom, par écrit. En l'absence de résiliation dans le délai indiqué, la modification ou le complément correspondants sont considérés comme acceptés.

15 Est-ce que l'utilisation de helloclass peut être résiliée?

Les présentes conditions sont valables pour l'utilisation de helloclass par l'école et ses utilisateurs jusqu'à la résiliation des présentes conditions par l'école ou par nous, ou l'arrêt de helloclass par nous.

S'il y a un soupçon fondé que l'utilisation de helloclass par l'école ou ses utilisateurs enfreint les lois en vigueur ou les présentes conditions, gravement ou de manière répétée, nous sommes en droit de prendre les mesures suivantes avec préavis ou avec effet immédiat en cas de violation grave:

- mettre un terme à l'utilisation de helloclass par tous les utilisateurs ou certains d'entre eux, en partie ou complètement;
- désactiver les comptes de tous les utilisateurs ou de certains d'entre eux, en partie ou complètement, provisoirement ou définitivement;
- refuser la demande de l'école ou de certains utilisateurs pour l'utilisation actuelle ou future de helloclass.

L'école informe les utilisateurs que les utilisateurs qui violent gravement ou de manière répétée le droit en vigueur ou les présentes conditions, ne sont pas autorisés à créer un autre compte sans notre accord préalable.

16 Droit applicable et for compétent

Les présentes conditions constituent l'intégralité de la convention entre l'école et nous et règlent la mise à disposition et l'utilisation de helloclass. Les présentes conditions sont régies par le droit suisse. Tous les litiges résultant des présentes conditions sont exclusivement jugés par les tribunaux à notre siège (Worblaufen, Suisse). Sous réserve de fors obligatoires.

17 Comment nous joindre

Si vous avez des questions ou des remarques sur Swisscom ou les présentes conditions, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail sai.inbox@swisscom.com ou par courrier à l'adresse suivante: Swisscom SA, Alte Tiefenastrasse 6, 3050 Berne, Suisse. Nous nous efforçons de répondre à vos questions ou demandes sans délai après réception.